



SAP Deutschland AG & Co. KG

Neurottstraße 15a
69190 Walldorf
T +49/62 27/7-47474
F +49/62 27/7-57575
www.sap.de

Susensoftware
zu Hd. Herrn Axel Susen
Heinrichsallee 35

52062 Aachen

18.09.2003

Order Administration/Ramona Mode

Tel.: +49/62 27/7-43432

Fax: +49/62 27/7-42590

e-mail: ramona.mode@sap.com

Übertragung von Nutzungsrechten an Singulus

Sehr geehrter Herr Susen,

in Absprache mit dem Management der SAP Deutschland sowie unserer Rechtsabteilung möchten wir Sie hiermit über die übliche Vorgehensweise bei Übertragung von Nutzungsrechten informieren.

Sie teilen uns bitte folgende Daten mit:

- Welche User werden von welchem Kunden übertragen.
- Den Neukunden, an den übertragen werden soll.
- Zu welchem Zeitpunkt soll die Übertragung stattfinden.

Nach Erhalt Ihrer Daten führen wir eine Neubewertung der User nach der aktuellen Preis- und Konditionenliste durch und ermitteln die neue Pflegebasis ab dem Zeitpunkt der Übertragung.

Ebenso werden die rückständigen Pflegegebühren ab dem Zeitpunkt der Stilllegung bis zum Zeitpunkt der Übertragung nach der aktuellen Preis- und Konditionenliste ermittelt und ausgewiesen.

Sobald uns die erforderlichen Daten komplett vorliegen, erhält der Neukunde unser Vertragsangebot.

Mit freundlichen Grüßen

SAP Deutschland AG & Co. KG

ppa.


Peter David
Kaufmännischer Leiter

i.V.


Ramona Mode
Leiterin Order Administration